

## EFFETTI DEL RECESSO

Il consumatore è tenuto alla restituzione dei beni entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al professionista la sua decisione di esercitare il **"diritto al ripensamento"**.

Il consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione dei beni.

Il professionista è tenuto a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, entro 14 giorni dal momento in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto.

Nel caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali in cui i beni sono stati consegnati al domicilio del consumatore al momento della conclusione del contratto, il professionista ritira i beni a sue spese qualora i beni, per loro natura, non possano essere normalmente restituiti a mezzo posta.

È nulla qualsiasi clausola che preveda limitazioni al rimborso, nei confronti del consumatore, delle somme versate in conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso.

**Se ci sentiamo minacciati  
o vittime di un reato,  
telefoniamo al numero unico**

**112**

Polizia di Stato ed Arma dei Carabinieri

**o al numero  
117**

Guardia di Finanza

**oppure al pronto intervento**  
Polizia Locale

**059 20314**

Iniziativa realizzata dalla Polizia Locale di Modena e dall'Ufficio Legalità e Sicurezze nell'ambito del progetto "La prevenzione rende sicuri: azioni integrate per il contrasto di truffe e raggiri ai danni della popolazione anziana" finanziato dal Fondo Unico di Giustizia del Ministero dell'Interno.

Contatti:

Polizia Locale Modena

[poliziam@comune.modena.it](mailto:poliziam@comune.modena.it)

[www.comune.modena.it/servizi/polizia-locale](http://www.comune.modena.it/servizi/polizia-locale)  
Tel. 059/20314

Comune di Modena

Ufficio Legalità e Sicurezze

[mosicura@comune.modena.it](mailto:mosicura@comune.modena.it)

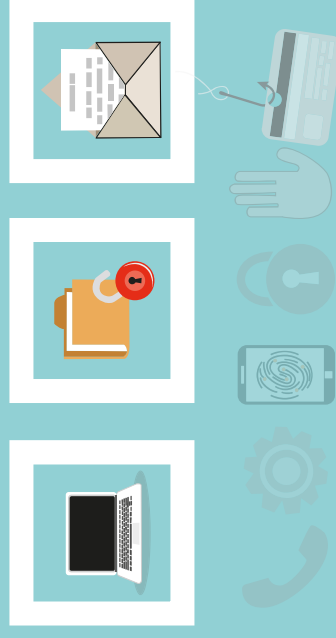
[www.comune.modena.it/legalita-e-sicurezze](http://www.comune.modena.it/legalita-e-sicurezze)



## LA PREVENZIONE RENDE SICURI:

**azioni integrate per il  
contrasto di truffe e raggiri**

**Consigli utili per difendersi  
da truffe, proposte commerciali  
o contratti estorti  
con pratiche scorrette**



## INFORMAZIONI CHE IL CONSUMATORE DEVE RICEVERE NELLE VENDITE A DISTANZA

Contratti conclusi per:

- **corrispondenza**
- **telefono**
- **internet etc.**
- Identità del professionista, indirizzo geografico/telefono/fax/e-mail;
- Caratteristiche essenziali del bene o servizio proposto;
- Prezzo del bene o servizio proposto, comprensivo di spese ed imposte;
- Durata della validità dell'offerta e del prezzo proposto;
- Spese di consegna;
- Modalità di esecuzione del contratto: tempi di consegna, modalità di pagamento, ecc;
- Esistenza del diritto di recesso od eventuale sua esclusione;
- Modalità per l'esercizio del diritto di recesso e/o di restituzione della merce;
- Informazione sui servizi di assistenza e garanzia esistenti ed indirizzo per eventuali reclami;
- Durata minima del contratto di fornitura di prodotti o servizi continuativi.

## LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Devono essere fornite in modo chiaro e comprensibile.

Il professionista deve inviare al consumatore **conferma scritta delle informazioni** già fornite al momento della conclusione del contratto. Il mancato adempimento di tali obblighi di informazione precontrattuale può comportare la nullità, l'annullabilità o l'ampliamento del termine per l'esercizio del diritto del consumatore di recedere dal contratto.

## DIRITTO AL RECESSO O "DI RIPENSAMENTO"

(art. 52 e seg. Codice del Consumo, Decreto Legislativo nr. 206/2005)

### Cos'è?

**Entro il termine di 14 giorni lavorativi** il consumatore ha diritto di sciogliere unilateralmente il contratto di acquisto di un bene o di un servizio, concluso a distanza, o fuori dai locali dell'esercizio commerciale **senza alcuna penalità e senza indicare una motivazione specifica.**

Il termine di 14 giorni inizia a decorrere: nel caso di contratti di servizi, dal momento della conclusione del contratto;

nel caso di contratti di vendita, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore per ricevere il bene, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Se il professionista **non fornisce al consumatore le informazioni** sul diritto di recesso, il termine per esercitare il diritto di recesso scade **12 mesi** dopo la fine del periodo di recesso iniziale.

Se il professionista fornisce queste informazioni entro 12 mesi dalla conclusione del contratto, il periodo di recesso termina 14 giorni dopo il giorno in cui il consumatore riceve le informazioni.

**N. B.** L'art. 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo nr. 206/2005, prevede una serie di casi in cui non è previsto il diritto al recesso.

## COME SI ESERCITA

Prima della scadenza del periodo di recesso, il consumatore deve informare il professionista della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A tal fine il consumatore può:

utilizzare un *modulo-tipo* di recesso di cui all'allegato I, parte B, del Codice del Consumo

oppure presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

La comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso può essere effettuata mediante modalità tradizionali (ad esempio tramite posta) o mediante comunicazioni elettroniche.